



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE BASE DE DATOS PERSONALES

ERGONOMIA Y ACTIVIDAD HUMANA SAS- ERGOSER S.A.S como responsable del tratamiento de los datos personales clientes; almacena, consulta, usa, comparte, intercambia, transmite, circula y publica en internet (para acceso a proveedores y terceros autorizados), divulga y/u ofrece información de datos personales, antes, durante y/o después a la relación contractual y aunque no se llegare a formalizar una relación contractual, para llevar a cabo todas la finalidades enumeradas en política de tratamiento de datos personales y, en particular las siguientes:

- a. Ofrecimiento, celebración, ejecución, gestión de contratos de prestación de servicios en seguridad, salud en el trabajo y ergonomía, intermediación en servicios de seguridad, salud en el trabajo y ergonomía.
- b. Transferencia y transmisión de datos personales para la celebración y/o renovación de contratos en prestación de servicios de Seguridad, Salud en el trabajo y Ergonomía.
- c. Control y prevención del fraude, el lavado de activos y financiación del terrorismo.
- d. Elaboración de reportes ante aseguradoras de riesgos laborales.
- e. Transferir y almacenar información personal a 1) otras compañías de seguros relacionadas con ERGOSER e caso de cesión de contrato para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente documento 2) Servidores de ERGOSER S.A.S, los cuales podrán estar ubicados en centros de cómputos ya sean propios o contratados con terceros proveedores, localizados en Colombia o en distintos países.

Los derechos que le asisten como titular de datos personales son:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la citada ley.
- c. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la citada ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento

En el momento en que ERGOSER S.A.S solicite, recolecte y haga tratamiento de datos sensibles, le informamos que es facultativo de conformidad con la ley responder a las preguntas que se dirijan a este tipo de datos. Sin perjuicio de lo anterior, ERGOSER le informa que en caso de que se trate de antecedentes o condiciones médicas, cuyo conocimiento por parte de ERGOSER S.A.S sea necesario e indispensable para el cumplimiento de las actividades el no suministrar información podrá implicar que incurra en reticencia de conformidad con lo dispuesto en la LEY 1562 y resoluciones vigentes en Seguridad y Salud en el trabajo.

Políticas de tratamiento de datos personal pueden ser consultadas en la página web <https://www.ergosersas.com/>



Datos principales de ERGOSER S.A.S a los que usted se puede comunicar para recibir información son

Domicilio: Cali

Dirección: Calle 5C #29-97 Barrio 3 de Julio. Cali

Teléfono: 57-2 3102212

Correo Electrónico: serviciocliente@ergosersas.com